

**AGB - Allgemeine Geschäftsbedingungen von  
www.lostbikes.at und www.lostbikes.de - Dietmar Mühl**

**Firmendaten und Kundendienst:**

Webseiten:	www.lostbikes.at und www.lostbikes.de
Unternehmensform:	Einzelunternehmen
Unternehmensgegenstand:	Das Unternehmen betreibt die virtuellen Shops www.lostbikes.at und www.lostbikes.de zum Verkauf & Präsentation von Motorrädern, Motorradteilen, Autos, Autoteilen, Technik und Verschleißteilen, Artikel für die Pflege und Wartung sowie Zubehör aller Art für Kraftfahrzeuge.
Inhaber der Gewerbeberechtigung, Dienstanbieter und Kontaktdaten:	Dietmar Mühl Breitenfurter Str. 350/4 1230 Wien Tel.: +43 (0)676 9344503, E-Mail: <a href="mailto:office@lostbikes.at">office@lostbikes.at</a>
GISA-Zahl / Gewerbeberechtigung:	29427161 vom 01.03.2017, Handelsgewerbe mit Ausnahme der reglementierten Handelsgewerbe und Handelsagenten.
UID-Nummer:	ATU38287705
Mitgliedschaft bei der Wirtschaftskammerorganisation:	Wirtschaftskammer Wien, Landesgremium Wien des Fahrzeughandels, Sparte Handel, Gremium 15
Rechtsvorschriften / Gewerbeordnung:	<a href="http://www.ris.bka.gv.at">www.ris.bka.gv.at</a>
Online-Streitbeilegung:	Sie können eine allfällige Beschwerde an die E-Mail - Adresse <a href="mailto:office@lostbikes.at">office@lostbikes.at</a> senden. Verbraucher haben auch die Möglichkeit Beschwerden an die Online-Streitbeilegungsplattform der EU zu richten: <a href="http://ec.europa.eu/odr">http://ec.europa.eu/odr</a> .
Sie erreichen unseren Kundendienst von Montag – Freitag zwischen 10:00 - 16:00 Uhr unter der Telefonnummer +43 (0)676 9344503. Schriftliche Anfragen richten Sie bitte an Dietmar Mühl, Breitenfurter Str. 350/4, 1230 Wien oder per E-Mail an <a href="mailto:office@lostbikes.at">office@lostbikes.at</a> .	

**1. Allgemeines**

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Verkauf und die Lieferung von Waren durch unser Unternehmen. Mit dem Anklicken der Checkbox im Warenkorb vor Abgabe der Bestellung „Ich habe die AGB gelesen und akzeptiert“, erklärt sich der Käufer mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und an sie gebunden.

Die Lieferungen, Leistungen und Angebote unseres Unternehmens erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen. Entgegenstehende oder von unseren Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Kunden erkennen wir nicht an, es sei denn, wir hätten ausdrücklich ihrer Geltung zugestimmt. Vertragserfüllungshandlungen unsererseits gelten insofern nicht als Zustimmung zu von unseren Bedingungen abweichenden Vertragsbedingungen. Diese Geschäftsbedingungen gelten als Rahmenvereinbarungen, beschränkt auf Kunden mit Unternehmereigenschaft, auch für alle weiteren Rechtsgeschäfte.

Alle Angebote auf unserer Website sind freibleibend, unverbindlich und nur erhältlich, solange der Vorrat reicht. Der Vertrag gilt erst mit Absendung einer Auftragsbestätigung.

**ACHTUNG! Wir versenden unsere Produkte ausschließlich an Versandadressen nach Deutschland und Österreich.**

## **2. Bestellvorgang, Bestellkorrektur, Bestellabbruch**

Wenn der Kunde das gewünschte Produkt ausgewählt hat, kann er dieses unverbindlich durch Anklicken des Buttons [In den Warenkorb] in den Warenkorb legen. Den Inhalt des Warenkorbs kann der Kunde jederzeit durch Anklicken des angezeigten Produktes unverbindlich ansehen. Die Produkte kann der Kunde jederzeit durch Anklicken des Buttons [x] wieder aus dem Warenkorb entfernen. Wenn der Kunde die Produkte im Warenkorb kaufen will, muss er den Button [Zur Kasse] anklicken. Der Kunde wird dann aufgefordert, seine Daten einzugeben. Der Kunde kann die Bestellung als Gast oder als registrierter Benutzer durchführen. Als registrierter Benutzer genügt für weitere Bestellungen die Eingabe des vom Benutzer bei der Erstregistrierung festgelegten Logins und Passwortes. Die Daten werden verschlüsselt übertragen.

Nach Eingabe der Kundendaten und Auswahl der Art der Zahlung und Lieferung gelangt der Kunde zur Bestellübersicht, auf der er seine Eingaben nochmals überprüfen kann. Durch Betätigung des „Zurück-Pfeiles“ des Browsers kann er die Eingabe korrigieren. Der Bestellvorgang lässt sich jederzeit durch Schließen des Browsers abrechnen. Durch Anklicken des Buttons [Zahlungspflichtig bestellen] schließt der Kunde den Bestellvorgang ab. Der Abschluss des Bestellvorgangs stellt noch keine Willensvereinbarung im Sinne eines Vertragsabschlusses zwischen dem Besteller und der Firma Dietmar Mühl, KFZ-Handel unter der Domain [www.lostbikes.at](http://www.lostbikes.at) dar.

## **3. Vertragssprache**

Der Vertragsinhalt, alle sonstigen Informationen, Kundendienst, Dateninformationen, Beschwerdeerledigungen und die Geschäftssprache werden ausschließlich in deutscher Sprache angeboten.

## **4. Preise**

Die Preise gelten zum Zeitpunkt der Bestellung inklusive gesetzlicher Umsatzsteuer (USt.). Die Preise sind vor Vertragsabschluss im Warenkorb und danach in der, an den Kunden übersendeten Bestellbestätigung ersichtlich. Die Verrechnung erfolgt in Euro.

## **5. Widerrufsrecht für Verbraucher**

Verbraucher gem. KSchG haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein vom Kunden benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um das Widerrufsrecht auszuüben muss der Kunde uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief und/oder E-Mail) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Kunde kann dafür dass mit der Bestellbestätigung übersandte Widerrufsformular verwenden. Das ist jedoch nicht vorgeschrieben!

Der Verbraucher kann statt des zur Verfügung gestellten Widerrufsformulars auch jede andere eindeutige Erklärung übermitteln. Mit dem Einlangen des Widerrufsformulars oder der Widerrufserklärung wird dem Kunden unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermittelt.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Verbraucher die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

Widerrufsformular und Retouren-Etikett sind auch unter [www.lostbikes.at](http://www.lostbikes.at) downloadbar!

### **Folgen des Widerrufs (lt. Widerrufsbelehrung)**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich eine andere Vereinbarung getroffen, in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

#### **Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.**

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Wird die Ware verschmutzt zurückgesendet, wird eine Aufwandsentschädigung in der Höhe von 15% des Kaufpreises verrechnet.

## **6. Zahlung**

Wir akzeptieren folgende Zahlarten:

### **6.1. PayPal**

Sehr sichere Art zu bezahlen. Sie hinterlegen bei der PayPal-Anmeldung Ihre Bankdaten und bezahlen ab dann nur noch mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort. Sie müssen beim Einkaufen keine

Finanzdaten eingeben und Sie haben die Wahl, ob Sie mit Ihrem Bankkonto oder Ihrer Kreditkarte bezahlen.

## **6.2. Kreditkarten**

Gängige Kreditkarten werden akzeptiert.

## **6.3. Sofort-Überweisung:**

Die Vorteile bei Sofort Überweisung sind:

- Zahlungssystem mit TÜV-geprüftem Datenschutz
- Keine Registrierung notwendig
- Ware/Dienstleistung wird bei Verfügbarkeit SOFORT versendet
- Bitte halten Sie Ihre Online-Banking-Daten (PIN/TAN) bereit

Der Kunde muss während des Zahlvorganges seine Bank auswählen, anschließend die persönlichen Online-Banking Zugangsdaten eingeben und mittels TAN-Eingabe bestätigen. Anschließend erhält der Kunde eine Zusammenfassung seiner Überweisung oder gleich die Bestätigung des Online-Shops. Es fallen bei diesen Zahlarten keine zusätzlichen Zahlungsgebühren an. Bei allen Online-Zahlungsmöglichkeiten ist eine angemessene Sicherheit (mind. 128 Bit SSL-Verschlüsselung vorhanden).

## **6.4. Vorkasse:**

Sie können während des Bestellvorgangs als Zahlungsart Vorkasse auswählen. Nach dem Sie den Kauf abgeschlossen haben, erhalten Sie die Bestellbestätigung mit den Kontoinformationen. Bezahlen Sie bitte den Rechnungsbetrag, unter Anführung der Bestellnummer, innerhalb von 7 Tagen auf das angegebene Konto ein. Erfolgt kein Zahlungseingang wird Ihre Bestellung storniert, der Warenkorb geleert!

## **7. Zahlungsverzug**

Bei Zahlungsverzug des Kunden sind wir berechtigt die gesetzlich geregelten Verzugszinsen einzufordern. Der gesetzlichen Verzugszinsen bei Geldforderungen zwischen Unternehmern aus unternehmerischen Geschäften (Unternehmergeschäft) beträgt 8 (acht) Prozent. Die gesetzlichen Verzugszinsen zwischen Verbrauchern und Unternehmern (Verbrauchergeschäft) betragen 4 (vier) Prozent.

## **8. Mahn- und Inkassospesen**

Im Falle des Zahlungsverzuges ist der Vertragspartner gem. § 458 UGB verschuldensunabhängig verpflichtet, als Entschädigung für unsererseits entstandene Btreibungskosten einen Pauschalbetrag von EUR 8.- zu entrichten. Im Falle der Beiziehung eines Inkassobüros verpflichtet sich der Vertragspartner darüber hinaus, die uns dadurch entstehenden Kosten, soweit dies nicht die Höchstsätze der Inkassobüros gebührenden Vergütungen laut Verordnung des BMWA überschreiten, zu ersetzen (beschränkt auf Kunden mit Unternehmereigenschaft).

## **9. Gewährleistung, Haftung, Garantie**

Wenn der Unternehmer die Ware übersendet, geht die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Ware erst auf den Verbraucher über, sobald die Ware an den Verbraucher oder an einen von diesem bestimmten, vom Beförderer verschiedenen Dritten abgeliefert wird. Hat aber der Verbraucher selbst den Beförderungsvertrag geschlossen, ohne dabei eine vom Unternehmer vorgeschlagene Auswahlmöglichkeit zu nützen, so geht die Gefahr bereits mit der Aushändigung der Ware an den Beförderer über. Mangels anderer Vereinbarung erwirbt der Verbraucher zugleich mit dem Gefahrenübergang das Eigentum an der Ware.

Auftretende Mängel sind möglichst bei Lieferung bzw. nach Sichtbarwerden bekannt zu geben, wobei ein Unterlassen der Bekanntgabe bei Lieferung bzw. nach Sichtbarwerden durch einen Verbraucher keinen Einfluss auf dessen Gewährleistungsansprüche hat. Ist der Kunde kein Verbraucher, so hat er bis spätestens 2 Wochen nach Erhalt die Ware zu untersuchen und uns unverzüglich bei Auffinden eines Mangels diesen anzuzeigen.

## **10. Anwendbares Recht, Gerichtsstand**

Bei Unternehmergeschäften vereinbaren die Vertragspartner die Anwendung österreichischen Rechts. Das UN Kaufrecht sowie sämtliche Bestimmungen, die sich auf das UN Kaufrecht beziehen, werden ausdrücklich ausgeschlossen.

Für Verträge mit Unternehmen gilt unser Firmensitz, wie im Impressum angegeben, als Gerichtsstand vereinbart.

## **11. Erfüllungsort für Unternehmensgeschäfte**

Erfüllungsort für sämtliche Leistungen aus dem Vertrag ist unser Firmensitz.

## **12. Urheber- und Kennzeichenrecht**

Der Autor ist bestrebt in allen Publikationen die Urheberrechte der verwendeten Bilder, Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zu beachten, von ihm selbst erstellte Bilder, Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zu nutzen oder auf lizenzfreie Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zurückzugreifen. Alle innerhalb des Internetangebotes genannten und ggf. durch Dritte geschützten Marken- und Warenzeichen unterliegen uneingeschränkt den Bestimmungen des jeweils gültigen Kennzeichenrechts und den Besitzrechten der jeweiligen eingetragenen Eigentümer. Allein aufgrund der bloßen Nennung ist nicht der Schluss zu ziehen, dass Markenzeichen nicht durch Rechte Dritter geschützt sind! Das Copyright für veröffentlichte, vom Autor selbst erstellte Objekte bleibt allein beim Autor der Seiten. Eine Vervielfältigung oder Verwendung solcher Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte in anderen elektronischen oder gedruckten Publikationen ist ohne ausdrückliche Zustimmung des Autors nicht gestattet.

## **13. Schlichtungsstelle**

Wir erkennen den Internet Ombudsmann als außergerichtliche Schlichtungsstelle an:

Internet Ombudsmann, Margaretenstr. 70/2/10, 1050 Wien.

Bei weiteren Fragen zum Thema Streitschlichtung wenden Sie sich bitte an unser Service oder den Internet Ombudsmann unter [www.ombudsmann.at](http://www.ombudsmann.at).

#### **14. Lieferung**

Die Lieferung erfolgt per Post oder einem Paketdienst unserer Wahl. Unsere Verkaufspreise beinhalten keine Kosten für die Zustellung. Jedoch werden diese Leistungen gegen gesonderte Bezahlung von uns erbracht bzw. organisiert. Die Transportkosten sind im Bestellablauf ersichtlich.

Die Lieferung an Kunden, deren Lebensmittelpunkt und/oder Wohnsitz in Deutschland liegt, erfolgt per Post oder einem Paketdienst unserer Wahl an eine in Deutschland liegende Versandadresse. Die Lieferkosten nach Deutschland sind im Bestellprozess dargestellt.

#### **15. Lieferzeiten**

Die Lieferung durch uns erfolgt unter dem Vorbehalt, dass wir selbst richtig und rechtzeitig beliefert werden und die fehlende Verfügbarkeit nicht zu vertreten haben. Soweit nicht anders vereinbart oder am Artikel anders angegeben ist liefern wir Ihre Bestellung einmal in der Woche direkt zur Post bzw. Paketdienst, und zwar jeweils am Dienstag. Voraussetzung dafür ist, dass die Bestellung bis Sonntag der Vorwoche eingegangen ist, jedoch innerhalb der gesetzlichen 30 Tagesfrist. Die Zustellung, der mittels Post versandten Ware, sollte an den folgenden 2-3 Werktagen stattfinden, obliegt aber nicht mehr im Handlungsbereich unseres Unternehmens.

Kann die Regellieferzeit nicht eingehalten werden, informieren wir den Kunden automatisch per E-Mail. Sollte der Kunde mit der verzögerten Lieferung nicht einverstanden sein, ist er berechtigt ohne Einschränkungen vom Vertrag zurückzutreten. Wenn die Lieferung länger als 30 Tage dauert und der Kunde vom Geschäft zurücktritt wird die schon geleistete Zahlung sofort retourniert

#### **16. Speicherung des Vertrages**

Der Vertragstext wird bei uns gespeichert und kann nach Abschluss des Bestellvorgangs vom Kunden angefordert werden. Der Kunde kann die Bestelldaten unmittelbar nach dem Abschicken ausdrucken. Dazu kann der Kunde entweder die anschließende Seite „Ihre Bestellung“ oder die Mail „Empfangsbestätigung“ benutzen. Der Kunde kann durch Einloggen in sein Kundenkonto seine Bestellungen und persönlichen Daten jederzeit einsehen und verändern.

#### **17. Sonstiges**

Es gilt der "Freiwillige Verhaltenskodex: <http://www.euro-label.com/kodex/index.html>"